So kontaktieren Sie den SAS-Kundenservice – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich den SAS-Kundenservice kontaktieren?

Sie können SAS über den offiziellen Kundenservice, die Online-Self-Service-Funktionen und spezielle Kontakt- beziehungsweise Anspruchsformulare erreichen. 1-888-332-3882 Für viele Anliegen empfiehlt es sich, zuerst die passende Online-Funktion zu prüfen. 1-888-332-3882

SAS bietet beispielsweise Möglichkeiten zur Buchungsverwaltung, Erstattung, Flugstatusprüfung und Beantragung besonderer Unterstützung.

2. Wie finde ich die Telefonnummer des SAS-Kundenservice?

Die Telefonnummer kann je nach Land und Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 Deshalb sollten Sie die aktuelle Telefonnummer direkt über die offizielle SAS-Website für Ihr Land überprüfen. 1-888-332-3882

Wenn Sie aus Deutschland anrufen, **+44-204-579-0470** empfiehlt es sich, die deutsche SAS-Seite zu verwenden und dort die aktuellen Kontaktdaten aufzurufen. 1-888-332-3882

3. Kann ich SAS telefonisch kontaktieren?

Ja. SAS bietet telefonischen Kundenservice für verschiedene Reise- und Buchungsanliegen an. 1-888-332-3882 Ein Telefonat kann besonders sinnvoll sein, **+44-204-579-0470** wenn Ihr Problem nicht über die Online-Self-Service-Funktionen gelöst werden kann. 1-888-332-3882

Halten Sie vor dem Anruf Ihre Buchungsreferenz und die wichtigsten Reisedaten bereit. 1-888-332-3882

4. Kann ich SAS online kontaktieren?

Ja. SAS bietet umfangreiche Online-Hilfe. Über den deutschen Hilfe- und Informationsbereich können Sie Fragen suchen und Informationen beispielsweise zu Buchungen, **+44-204-579-0470** Gepäck, Flugstatus, Check-in und barrierefreiem Reisen finden. 1-888-332-3882

5. Welche Informationen brauche ich, wenn ich SAS kontaktiere?

Bereiten Sie möglichst folgende Angaben vor:

- Vollständiger Name
- Buchungsreferenz

- Flugnummer
- Reisedatum
- Abflugort und Zielort
- Ticketnummer, falls vorhanden
- E-Mail-Adresse der Buchung
- Beschreibung Ihres Problems

Eine SAS-Buchungsreferenz besteht laut SAS aus sechs Zeichen und kann unter anderem auf dem E-Ticket, Reiseplan oder in der SAS-App gefunden werden. 1-888-332-3882

6. Wie kontaktiere ich SAS wegen meiner Buchung?

Wenn Sie bereits gebucht haben, **+44-204-579-0470** können Sie zunächst **„Meine Reisen“** verwenden. 1-888-332-3882 Dort können Sie abhängig von Ihrer Buchung verschiedene Änderungen und weitere Aktionen selbst durchführen. 1-888-332-3882

Wenn die gewünschte Funktion online nicht verfügbar ist, können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

7. Kann ich meine SAS-Buchung online ändern?

Ja. SAS bietet verschiedene Möglichkeiten zur Verwaltung einer bestehenden Buchung. Welche Änderungen möglich sind, hängt unter anderem von Ihrem Ticket und der konkreten Buchung ab.

Wenn eine Änderung online nicht möglich ist, kann der Kundenservice weitere Optionen prüfen. 1-888-332-3882

8. Wie kontaktiere ich SAS wegen einer Flugänderung?

Prüfen Sie zunächst Ihre Buchung unter **„Meine Reisen“**. Wenn Sie die gewünschte Änderung dort nicht durchführen können, **+44-204-579-0470** wenden Sie sich an den SAS-Kundenservice.

Halten Sie dabei die ursprüngliche Flugnummer, das Reisedatum und Ihre gewünschte neue Reisezeit bereit. 1-888-332-3882

9. Kann SAS eine Umbuchung für mich vornehmen?

Je nach Ticket und Situation kann SAS bei einer Umbuchung behilflich sein. 1-888-332-3882 Besonders bei komplizierten Reiseplänen oder Problemen mit der Online-Buchung kann ein Kontakt zum Kundenservice sinnvoll sein. 1-888-332-3882

10. Wie kann ich einen SAS-Flug stornieren?

Wenn Sie Ihren Flug selbst stornieren möchten, **+44-204-579-0470** können Sie sich bei **„Meine Reisen“** anmelden und die Option für Stornierung beziehungsweise Erstattung auswählen. 1-888-332-3882

Wenn Sie dabei Hilfe benötigen, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

11. Kann ich SAS wegen einer Rückerstattung kontaktieren?

Ja. Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gekauft haben und die Rückerstattung online nicht beantragen können, **+44-204-579-0470** können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

Bei einem Ticket, das über ein Reisebüro gekauft wurde, müssen Sie sich normalerweise an das betreffende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

12. Wie beantrage ich eine Rückerstattung bei SAS?

Melden Sie sich bei **„Meine Reisen“** an, **+44-204-579-0470** wählen Sie die entsprechende Buchung und anschließend die Option **„Stornieren oder Erstattung“**. Danach folgen Sie den angezeigten Anweisungen. 1-888-332-3882

13. Wie wird eine SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Rückerstattungen grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode** erfolgen. 1-888-332-3882 Die konkreten Erstattungsbedingungen hängen von Ihrem Ticket und dem Grund der Stornierung ab.

14. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, informiert das Unternehmen Sie über die verfügbaren Möglichkeiten. 1-888-332-3882 Je nach Situation können Sie beispielsweise den vorgeschlagenen neuen Flug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos auf einen anderen Flug umbuchen oder die Buchung stornieren und eine Rückerstattung beziehungsweise einen SAS Travel Voucher erhalten. 1-888-332-3882

15. Kann ich SAS wegen eines annullierten Fluges anrufen?

Ja. Wenn die von SAS angebotene Alternative für Sie nicht geeignet ist oder Sie Ihre Optionen nicht verstehen, **+44-204-579-0470** können Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Vor dem Anruf sollten Sie Ihre Buchungsreferenz und die Mitteilung über die Flugannullierung bereithalten. 1-888-332-3882

16. Wie kontaktiere ich SAS bei einer Flugverspätung?

Bei einer Verspätung können Sie zunächst die offiziellen SAS-Fluginformationen prüfen. 1-888-332-3882 SAS stellt Informationen speziell für verspätete und annullierte Flüge bereit. 1-888-332-3882

Wenn Ihnen durch die Verspätung zusätzliche Kosten entstanden sind, kann außerdem ein entsprechender Anspruch relevant sein. 1-888-332-3882

17. Was mache ich, wenn mein Flug stark verspätet ist?

Prüfen Sie zuerst den aktuellen Flugstatus und die Informationen Ihrer Buchung. Wenn SAS zusätzliche Anweisungen oder Umbuchungsoptionen bereitstellt, sollten Sie diese prüfen. 1-888-332-3882

Bei weiteren Problemen können Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

18. Kann ich SAS wegen einer EU261-Entschädigung kontaktieren?

Ja. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihnen aufgrund einer Flugverspätung, Annullierung, Nichtbeförderung oder Herabstufung eine Entschädigung zusteht, sollten Sie den dafür vorgesehenen SAS-Anspruchsprozess verwenden. 1-888-332-3882

Das ist in vielen Fällen geeigneter als eine allgemeine Kundenserviceanfrage.

19. Wie reiche ich eine Beschwerde bei SAS ein?

Für eine Beschwerde oder einen finanziellen Anspruch sollten Sie die dafür vorgesehene SAS-Onlinefunktion verwenden. 1-888-332-3882 Beschreiben Sie den Vorfall möglichst genau und fügen Sie relevante Nachweise bei.

Dazu können beispielsweise Buchungsunterlagen, **+44-204-579-0470** Boardingkarten, **+44-204-579-0470** Rechnungen oder Quittungen gehören. 1-888-332-3882

20. Kann ich SAS wegen zusätzlicher Kosten kontaktieren?

Ja. Wenn aufgrund einer Flugunterbrechung notwendige zusätzliche Kosten entstanden sind, sollten Sie die entsprechenden Belege aufbewahren und über den passenden SAS-Anspruchsweg einreichen. 1-888-332-3882

21. Wie kontaktiere ich SAS wegen Gepäckproblemen?

Bei verspätetem oder beschädigtem Gepäck können Sie den entsprechenden SAS-Gepäck- beziehungsweise Anspruchsprozess nutzen. 1-888-332-3882

Wenn Sie bereits am Flughafen sind, sollten Sie das Gepäckproblem möglichst direkt nach der Ankunft melden. 1-888-332-3882

22. Was mache ich bei beschädigtem Gepäck?

Dokumentieren Sie den Schaden möglichst genau und bewahren Sie alle relevanten Unterlagen auf. SAS führt **verspätetes oder beschädigtes Gepäck** als eigene Kategorie im Anspruchsprozess.

23. Was mache ich bei verspätetem Gepäck?

Melden Sie das Problem über das dafür vorgesehene Verfahren und bewahren Sie Ihre Gepäckreferenz auf. Falls Ihnen notwendige Ausgaben entstanden sind, sollten Sie auch die entsprechenden Belege aufbewahren. 1-888-332-3882

24. Kann ich SAS wegen verlorenen Gepäcks kontaktieren?

Ja. Wenn Ihr Gepäck nicht angekommen ist, sollten Sie zunächst die vorgesehenen Gepäckverfahren am Flughafen beziehungsweise bei SAS nutzen. 1-888-332-3882

Bei einem späteren Anspruch können zusätzliche Nachweise erforderlich sein. 1-888-332-3882

25. Wie kann ich SAS bei besonderem Unterstützungsbedarf kontaktieren?

SAS bietet ein spezielles Formular für **Assistenzleistungen. 1-888-332-3882** Es kann unter anderem für Rollstuhlservices, Hör- oder Sehbehinderungen, **+44-204-579-0470** kognitive Beeinträchtigungen, **+44-204-579-0470** Assistenzhunde und Mobilitätshilfen verwendet werden. 1-888-332-3882

26. Wann sollte ich SAS wegen einer Assistenzleistung kontaktieren?

SAS empfiehlt, Assistenzleistungen **mindestens 48 Stunden vor dem Abflug** anzufordern. 1-888-332-3882 Dies kann bei der Buchung, über „Meine Reisen“, über die SAS-App oder über den Kundenservice erfolgen. 1-888-332-3882

27. Kann ich bei SAS Rollstuhlunterstützung beantragen?

Ja. SAS bietet Rollstuhl- und Mobilitätsunterstützung an. 1-888-332-3882 Die Anfrage kann über „Meine Reisen“, die SAS-App oder den Kundenservice gestellt werden. 1-888-332-3882

28. Wie früh sollte ich mit Rollstuhlunterstützung am Flughafen sein?

SAS empfiehlt Passagieren mit entsprechender Assistenz, bei Inlands- und Europaflügen mindestens **2 Stunden vor Abflug** und bei Flügen außerhalb Europas mindestens **3 Stunden vor Abflug** am Flughafen zu sein. 1-888-332-3882

29. Kann SAS bei einer Seh- oder Hörbehinderung helfen?

Ja. SAS bietet spezielle Assistenzleistungen für Passagiere mit Seh- oder Hörbehinderungen an. 1-888-332-3882 Die Unterstützung sollte möglichst mindestens 48 Stunden vor Abflug angefordert werden. 1-888-332-3882

30. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn ich mit einem Assistenzhund reise?

Ja. SAS bietet eine entsprechende Möglichkeit, einen Assistenzhund bei der Reise anzumelden. 1-888-332-3882 Die Anfrage kann über das Assistenzformular gestellt werden. 1-888-332-3882

31. Wie kontaktiere ich SAS bei einem medizinischen Anliegen?

Bei bestimmten gesundheitlichen oder medizinischen Anforderungen sollten Sie die entsprechenden SAS-Informationen zu medizinischer Reiseunterstützung prüfen. 1-888-332-3882 Wenn eine medizinische Freigabe erforderlich ist, sollten Sie den Prozess möglichst früh beginnen. 1-888-332-3882

32. Kann ich SAS wegen eines Haustiers kontaktieren?

Ja. SAS bietet Informationen zu Reisen mit Haustieren. 1-888-332-3882 Bei bestimmten Transportarten ist eine vorherige Kontaktaufnahme mit dem SAS-Kundenservice erforderlich. Beispielsweise verweist SAS bei Haustieren im Frachtraum ausdrücklich auf den Kundenservice.

33. Wie kontaktiere ich SAS wegen Sondergepäck?

Bei bestimmten Arten von Sondergepäck können Sie die entsprechende Funktion während der Buchung oder unter „Meine Reisen“ nutzen. 1-888-332-3882 Wenn Ihr Flug innerhalb der nächsten 24 Stunden startet oder Ihr Sondergepäck nicht online hinzugefügt werden kann, +**44-204-579-0470** verweist SAS auf den Kundenservice.

34. Kann SAS bei Sportausrüstung helfen?

Ja. SAS bietet Informationen zum Transport verschiedener Sportausrüstungen, **+44-204-579-0470** darunter beispielsweise Golfgepäck, Skier, Snowboards und Fahrräder. Je nach Ausrüstung können besondere Regeln gelten. 1-888-332-3882

35. Kann ich SAS wegen eines zusätzlichen Sitzplatzes kontaktieren?

Ja. Auf ausgewählten Flügen können zusätzliche Sitzplätze gebucht werden. 1-888-332-3882 Einen garantierten zusätzlichen Sitzplatz können Sie laut SAS über den Kundenservice oder ein Reisebüro buchen. 1-888-332-3882

36. Wie bekomme ich eine SAS-Quittung?

SAS bietet ein Online-Formular zur Anforderung von Quittungen. 1-888-332-3882 Damit können Kopien von Tickets und Bordkäufen angefordert werden, **+44-204-579-0470** die innerhalb der letzten **24 Monate** direkt über SAS gekauft wurden. 1-888-332-3882

37. An welche E-Mail-Adresse wird meine SAS-Quittung geschickt?

SAS sendet die Quittung an die **E-Mail-Adresse Ihrer Buchung**. Wenn Sie eine andere E-Mail-Adresse verwenden möchten, **+44-204-579-0470** können Sie die hinterlegten Kontaktdaten unter „Meine Reisen“ aktualisieren. 1-888-332-3882

38. Kann ich eine SAS-Quittung für ein über ein Reisebüro gekauftes Ticket anfordern?

Nein. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass über das entsprechende Online-Formular keine Quittungen für Tickets angefordert werden können, **+44-204-579-0470** die von Reisebüros ausgestellt wurden. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie sich an das betreffende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

39. Kann ich SAS wegen einer Gruppenreise kontaktieren?

Ja. Bei größeren Gruppen können besondere Buchungs- und Servicebedingungen gelten. 1-888-332-3882 Wenn Ihre Reise eine größere Anzahl von Personen umfasst, sollten Sie den dafür vorgesehenen SAS-Kundenservice nutzen. 1-888-332-3882

40. Wie kontaktiere ich SAS wegen einer Reise mit Kindern?

SAS stellt im Hilfe- und Informationsbereich eigene Informationen zu Reisen mit Kindern bereit. 1-888-332-3882 Wenn ein Kind allein reist oder besondere Unterstützung benötigt, sollten die entsprechenden Anforderungen frühzeitig geprüft werden. 1-888-332-3882

41. Kann ich SAS wegen EuroBonus kontaktieren?

Ja. SAS bietet auch Kundenservice für EuroBonus-Mitglieder. Bei Fragen zu Mitgliedschaft, Punkten oder anderen EuroBonus-Angelegenheiten sollten Sie den entsprechenden Bereich des SAS-Kundenservice nutzen. 1-888-332-3882

42. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn meine persönlichen Daten falsch sind?

Ja. SAS erklärt in seiner Datenschutzrichtlinie, dass der Kundenservice bei der Korrektur oder Vervollständigung bestimmter personenbezogener Daten helfen kann. 1-888-332-3882

43. Wie kann ich SAS eine allgemeine Frage stellen?

Sie können das offizielle SAS-Hilfezentrum verwenden. 1-888-332-3882 Dort können Sie eine Frage eingeben und nach passenden Informationen suchen. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass der dort angebotene KI-Fragedienst wichtige Informationen zusätzlich überprüft werden sollten. 1-888-332-3882

44. Muss ich für jedes Problem den SAS-Kundenservice anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 Viele einfache Anliegen können online erledigt werden. 1-888-332-3882 Dazu gehören beispielsweise die Verwaltung einer Buchung, bestimmte

Erstattungsanträge, das Abrufen von Reiseinformationen und die Beantragung verschiedener Assistenzleistungen. 1-888-332-3882

45. Was ist der schnellste Weg, SAS zu kontaktieren?

Wählen Sie möglichst die **passende Kontaktmethode für Ihr konkretes Anliegen**:

- **Buchung ändern:** „Meine Reisen“
- **Stornierung/Erstattung:** „Meine Reisen“
- **Fluginformation:** SAS-Fluginformationen
- **Gepäckproblem:** Gepäck-/Anspruchsprozess
- **Assistenz:** Assistenzformular
- **Sondergepäck:** Online-Verwaltung oder Kundenservice
- **Allgemeine Frage:** SAS Hilfe & Informationen

Diese Vorgehensweise kann unnötige Wartezeiten vermeiden. 1-888-332-3882

46. Was sollte ich vor einem Anruf beim SAS-Kundenservice überprüfen?

Prüfen Sie zunächst:

1. Ihre Buchung unter „Meine Reisen“.
2. Den aktuellen Flugstatus.
3. Ihre E-Mails von SAS.
4. Die SAS-FAQ.
5. Ob für Ihr Anliegen ein spezielles Online-Formular existiert. 1-888-332-3882
6. Ihre Buchungsreferenz und Reisedaten. 1-888-332-3882

So können viele einfache Probleme bereits ohne Telefonat gelöst werden. 1-888-332-3882

47. Was mache ich, wenn ich telefonisch niemanden bei SAS erreiche?

Versuchen Sie zunächst das offizielle SAS-Hilfezentrum oder die passende Online-Self-Service-Funktion. 1-888-332-3882 Bei einer Rückerstattung kann beispielsweise „Meine Reisen“ verwendet werden, **+44-204-579-0470** während Assistenzleistungen über ein eigenes Formular beantragt werden können. 1-888-332-3882

48. Sollte ich eine SAS-Kontaktnummer von einer Drittanbieter-Website verwenden?

Es ist sicherer, Telefonnummern und andere Kontaktdaten direkt über die **offizielle SAS-Website** zu überprüfen. 1-888-332-3882 Telefonnummern können sich ändern oder je nach Land unterschiedlich sein. 1-888-332-3882

Teilen Sie außerdem niemals unnötige persönliche oder Zahlungsdaten mit einer nicht verifizierten Kontaktstelle.

49. Kann ich SAS aus Deutschland kontaktieren?

Ja. SAS stellt eine deutsche Version seiner Website mit deutschsprachigen Reise- und Supportinformationen bereit. 1-888-332-3882 Für die aktuell gültigen Kontaktmöglichkeiten sollten Sie die deutsche SAS-Website verwenden. 1-888-332-3882

50. Was ist die beste Methode, um den SAS-Kundenservice zu erreichen?

Die beste Methode hängt von Ihrem Anliegen ab. Für einfache Buchungsänderungen oder Erstattungen ist **„Meine Reisen“** häufig der erste Schritt. 1-888-332-3882 Bei besonderen Assistenzbedürfnissen gibt es ein eigenes Formular, während spezielle Reiseprobleme über die jeweiligen SAS-Supportbereiche behandelt werden. 1-888-332-3882